

観光のカリスマが語る！外国人観光客をリピーターにする秘訣！

## 外国人の心に残る『旅ナカ』『旅アト』講習会

### 内 容

30年間ほぼ満室！「澤の屋旅館」館主 澤 功氏より、訪日観光客の心をぐっと惹きつける『旅ナカ（旅行中）』、『旅アト（旅行後）』対策と、明日から実践可能なインバウンド受入れの極意を学べる講習会を開催します。多くの皆さまのご参加をお待ちしております。

開催日 令和2年2月27日（木）

### 開催場所及び時間

- ① 「藤原会場」藤原公民館（藤原行政センター）2階会議室  
10時30分～12時（90分）
- ② 「日光会場」日光総合会館 2階中会議室  
14時30分～16時（90分）

対象者 市内在勤及び在住の方

訪日外国人の受入れに関する知識を習得したい方

参加料 無料（講習会終了後、アンケート調査にご協力いただきます）

定 員 各会場50名（先着順）

主 催 日光市（委託先：株式会社リクルートライフスタイル）

講 師 澤の屋旅館 館主 澤 功（さわ いさお）氏

東京下町にある「澤の屋旅館」は創業70年、積極的に外国人旅行者を受入はじめて38年。これまで92か国延べ19万人の外国人客をもてなし、宿泊客9割を外国人客が占め、その3割がリピーター。地域ぐるみのおもてなしの推進と独自の顧客分析でマーケティングや、新しい集客手法に柔軟にチャレンジされている観光のカリスマ。

### これまでの主な経歴



澤の屋旅館 館主 澤 功（さわ いさお）氏

1982年 外国人受け入れ開始

2003年 観光庁 観光のカリスマ

（下町の外国人おもてなしカリスマ）に認定

2009年 YOKOSO!JAPAN 大使に任命

（現 VISIT JAPAN 大使）

2017年 総務省 ふるさとづくり大賞で総務大臣賞 受賞

★★Tripadvisor トラベラーチョイスアワード毎年受賞★★

裏面に続きます

### 申込み方法

下記、申込書に必要事項を記入し、FAX（0288-21-5121）または、メール（[kankou@city.nikko.lg.jp](mailto:kankou@city.nikko.lg.jp)）日光市役所 観光経済部 観光課までお申込みください。1. 参加希望会場の「藤原会場」、「日光会場」いずれかを「○」で囲み、2. ～4. までの必要事項を記入ください。

1. 参加希望会場 いずれかを「○」で囲 んでください。	藤原会場 ・ 日光会場	
2. 所属及び業種	所属	業種
3. 参加者名		
4. 連絡先	電話	FAX

問合せ先

〒321-1292

栃木県日光市今市本町1番地

日光市役所 観光経済部観光課 観光振興係

担当：山岸

TEL：0288-21-5170

FAX：0288-21-5121

MAIL：[kankou@city.nikko.lg.jp](mailto:kankou@city.nikko.lg.jp)